Lecteur éditeur de chèques

i2200

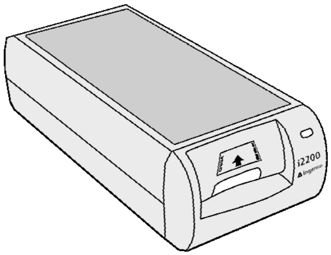
Manuel utilisateur



ingenico

Solutions de transactions et de paiement sécurisées

Avant Propos



Merci d'avoir choisi le Lecteur Editeur de chèque nouvelle génération i2200. Ce lecteur Editeur de chèques, le plus rapide du marché, est issu des toutes dernières technologies et a été conçu pour faciliter vos transactions par chèques, vous assurer une plus grande sécurité face à la fraude et des économies dans le traitement.

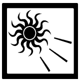
i2200 connecté à un terminal de paiement permet la consultation de toutes les bases de données chèques (consultation ou garantie) ainsi que l'édition des bordereaux de remise. Il permet également la capture de la piste CMC7 ou E13B pour la remontée des fichiers chèques vers le centre de télécollecte. Lisez soigneusement ce manuel utilisateur pour exploiter pleinement toutes les fonctionnalités et avantages de votre lecteur éditeur de chèques Ingenico 2200.

Sommaire

Pour votre sécurité et un bon fonctionnement 



L’i2200 doit être placé sur un support stable.



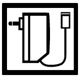
L’i2200 doit être éloigné de toute source de chaleur et de rayonnement direct du soleil. Ne pas obstruer les ouïes d’aération.



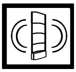
Placer l’i2200 dans un endroit sec, loin de toute source d’humidité, de projection de liquides ou de vapeurs etc.



L’i2200 doit être entretenu avec un chiffon doux. N’utilisez pas de produits chimiques agressifs ou de détergents puissants.



Utilisez exclusivement le bloc secteur fourni et spécifié par Ingenico.



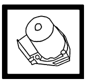
L’i2200 doit être éloigné (minimum 50 cm) de toute source électromagnétique telle que les barrières ou systèmes antivol, systèmes RFID etc...



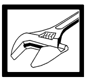
A proximité d’un téléphone portable en fonctionnement, l’i2200 peut subir des interférences qui ont un impact sur ses performances.



Lorsque vous connectez l’i2200 à un appareil, veuillez consulter le manuel d’utilisation de ce dernier pour en savoir plus sur les instructions.



N’utilisez que des accessoires agréés. N’utilisez pas d’appareils incompatibles.



Seul le personnel qualifié est habilité à installer ou réparer l’i2200.



La mise au rebut de l’i2200 doit se faire en conformité avec les règles de respect de l’environnement.

CE

Certificat de conformité de sécurité électrique (Norme EN 60950)
Compatibilité électromagnétique
EN 50081-1
EN 50082-1



Equipement ne pouvant être jeté avec d’autres déchets.
Cet équipement fait l’objet d’une collecte sélective en vue de sa valorisation, réutilisation ou recyclage.

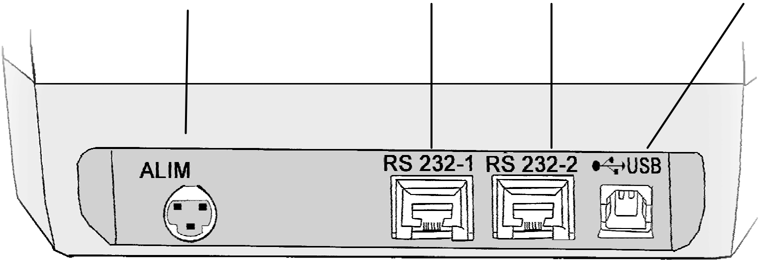
Présentation

Prise bloc alimentation secteur

Liaison RS 232 pour terminal

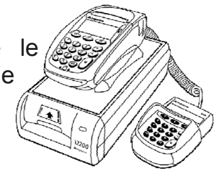
Liaison RS 232 pour caisse*

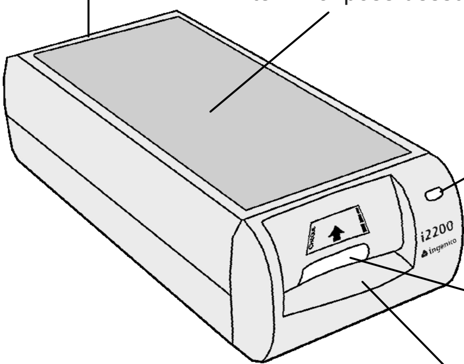
Liaison USB



4 connecteurs à l'arrière du terminal

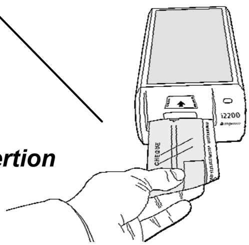
Surface antidérapante afin que le terminal posé dessus soit bien stable





Voyant de mise sous tension / témoin de remplacement de la cartouche d'encre

Voyant d'insertion du chèque

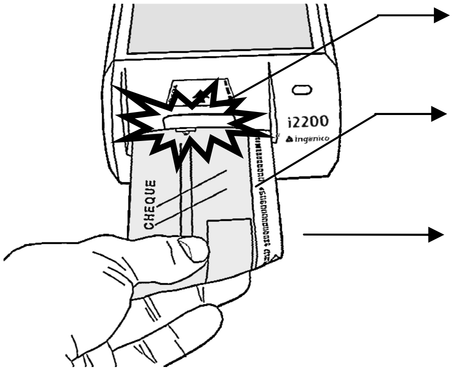


Bouche d'insertion du chèque

Utilisation de l'i2200

Lire et éditer un chèque

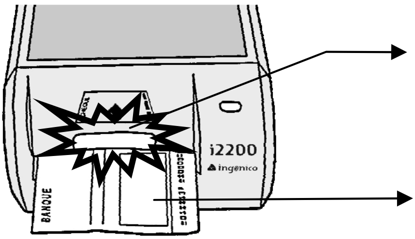
- Assurez-vous que l'i2200 est sous tension (témoin vert allumé).



Quand le voyant d'insertion clignote (Couleur verte),

Insérez le chèque en dirigeant la piste magnétique vers la droite,

Introduire le chèque dans la fente jusqu'à l'avalement, et lâchez le chèque.



Pendant le traitement le voyant devient orange.
Si le chèque est détérioré, plusieurs tentatives de lecture peuvent se produire.

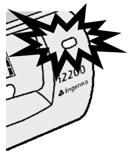
Ensuite reprenez le chèque
-Le voyant orange s'éteint
-Vérifier l'impression du chèque.

Entretien de l’i2200

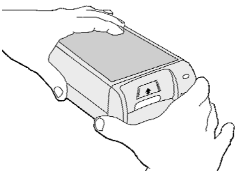
Installation, remplacement de la cartouche d’encre

Votre i2200 a été conçu pour fonctionner avec la nouvelle génération de cartouches d’impression, Réf. : HP Ref 51604A, qui garantit un fonctionnement sans faille en éliminant toute possibilité de coulures. Il est vivement conseillé d’utiliser ce type de cartouche d’impression dans votre i2200.

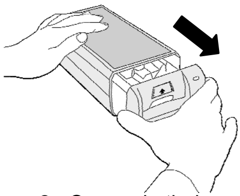
- **La cartouche d’encre doit être remplacée quand le témoin clignote ou si l’impression des chèques est de mauvaise qualité.**



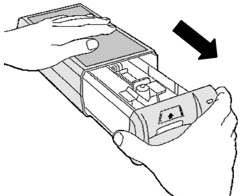
Se conformer aux prescriptions du fabriquant de la cartouche d’encre.
- Ne pas utiliser de cartouches périmées ;
- L’utilisation d’une cartouche décapsulée de sa coupelle ne doit pas excéder deux mois (ou un mois dans une atmosphère non climatisée) ;
- Pour éviter tout risque de détérioration de votre i2200, la cartouche doit être retirée en cas d’inutilisation prolongée, de transport ou de stockage.



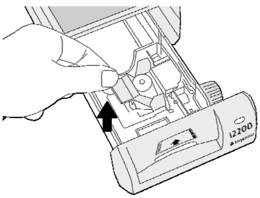
1. Saisissez la face avant



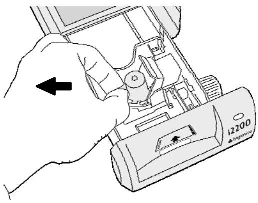
2. Ouvrez le tiroir



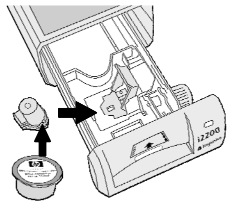
3. Jusqu’à la butée



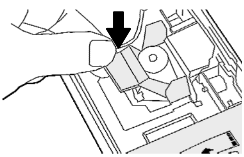
4. Soulevez le levier



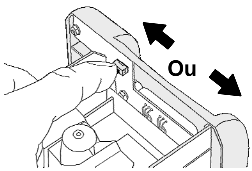
5. Retirez la cartouche



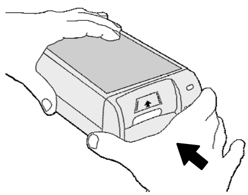
6. Placez une nouvelle cartouche



7. Rabaissez le levier



8. Manœuvrez le contact pour réinitialiser le témoin d’encre



9. Refermez le tiroir

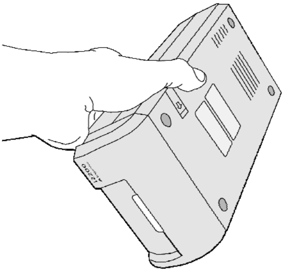
Remplacement du réceptacle d'encre

Un noircissement progressif du tampon est normal, car le lecteur éjecte régulièrement (même au repos) une micro-quantité d'encre afin de garder les buses débouchées.

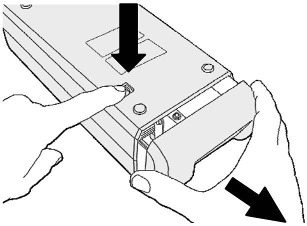
Il est conseillé de vérifier périodiquement l'état du réceptacle, et de le changer quand il est saturé d'encre.

L'usage de réceptacles d'encre non homologués par Ingenico entraîne la perte de garantie ou du contrat d'entretien.

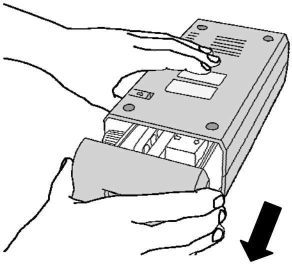
- Instructions pour le changement du réceptacle d'encre



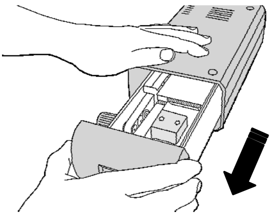
1. Retournez l'i2200



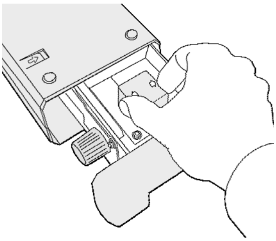
2. Saisissez la face avant et appuyez sur le bouton



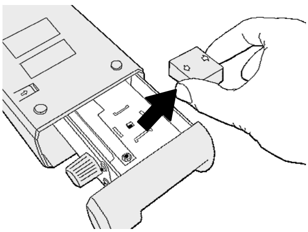
3. Ouvrez le tiroir



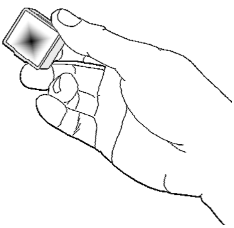
4. Jusqu'à la butée



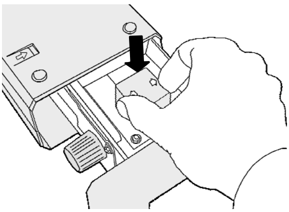
5. Saisissez le réceptacle



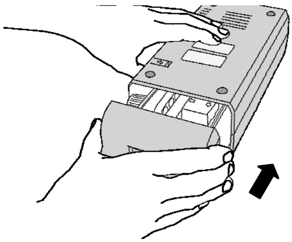
6. Retirez le réceptacle



7. Jetez l'ancien réceptacle



8. Repositionnez-le nouveau réceptacle

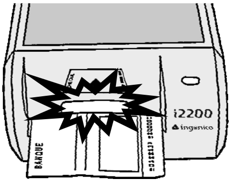


9. Refermez le tiroir

Résolution de problèmes

Si un chèque est bloqué dans la bouche d'insertion

Le voyant de contrôle est allumé en rouge

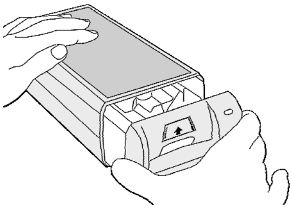


- **Solution :** Ouvrez et refermez le tiroir. L'i2200 éjecte le chèque automatiquement et se réinitialise.

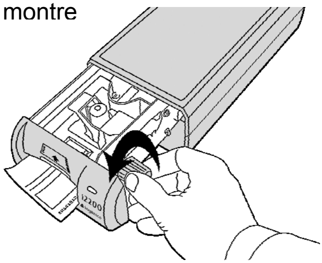
Si un chèque est bloqué dans l'i2200

(Suite à une coupure de courant par exemple)

- Ouvrez le tiroir



- Tournez la molette dans le sens contraire des aiguilles d'une montre



Ne tentez jamais de retirer le chèque en force sans ouvrir le tiroir sous peine d'endommager le mécanisme

Autres symptômes

Le voyant de mise sous tension ne s'allume pas	Vérifiez le branchement électrique.
Votre i2200 ne peut pas lire le chèque	-S'assurer que le chèque est inséré dans le bon sens. -Vérifiez la liaison entre le terminal et l'i2200. -Vérifiez que le chèque n'est pas endommagé. -Vérifiez la configuration de l'applicatif chèque du terminal de paiement.
L'impression est de mauvaise qualité	-Vérifiez l'état de la cartouche d'encre, nettoyez les buses si nécessaire (se reporter aux consignes du fabricant de la cartouche). -Remplacez la cartouche.
La cartouche fuit	Votre cartouche est périmée. Remplacez-la par une nouvelle cartouche.

Précautions d'emploi

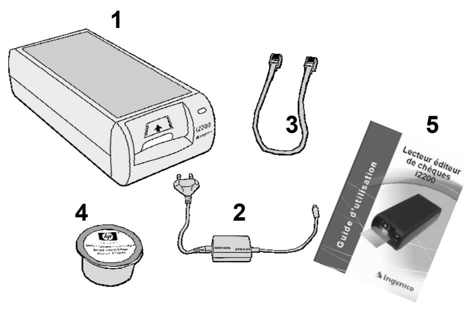
Votre i2200 est un produit de conception et d'élaboration de haute technologie et doit être manipulé avec précautions. Les suggestions suivantes vous permettront de maintenir un fonctionnement fiable et durable.

•Maintenez le lecteur au sec. L'eau, l'humidité et les liquides contiennent des minéraux susceptibles de détériorer les circuits électroniques. Si votre lecteur est humide, débranchez le et laissez le sécher complètement avant de le remettre en service.
•N'utilisez pas ou ne stockez pas votre lecteur dans un endroit poussiéreux ou sale. Ses composants électroniques et mécaniques peuvent être endommagés.
•Ne stockez pas le lecteur dans des zones de température élevée. Des températures élevées peuvent réduire la durée de vie des appareils électroniques, fausser ou faire fondre certains composants en plastique.
•Ne stockez pas l'appareil dans des zones de basse température. Lorsqu'il reprend sa température normale, de la condensation peut se former à l'intérieur et endommager les circuits électroniques.
•N'essayez pas d'ouvrir votre lecteur autrement que selon les instructions de ce manuel.
•Ne faites pas tomber l'appareil, ne le heurtez pas ou ne le secouez pas. Une manipulation brutale risquerait de détruire les différents circuits internes et les pièces mécaniques.
•N'utilisez pas de produits chimiques durs, de solvants ou de détergents puissants pour nettoyer votre appareil.
•Cartouche d'encre : Se conformer aux prescriptions du fabricant de la cartouche d'encre. Ne pas utiliser de cartouches périmées. L'utilisation d'une cartouche décapsulée de sa coupelle ne doit pas excéder deux mois (ou un mois dans une atmosphère non climatisée). Pour éviter tout risque de détérioration de votre lecteur éditeur de chèques, la cartouche doit être retirée en cas d'inutilisation prolongée, de transport ou de stockage.
•Les recommandations ci-dessus s'appliquent à votre appareil, au bloc alimentation et à tout autre accessoire. Si l'un d'eux ne fonctionne pas correctement, contactez votre service de maintenance.

Mise en service de l'i2200

Contenu de l'emballage

1. Un lecteur éditeur de chèques i2200
2. Un bloc alimentation avec cordon électrique
3. Un câble de liaison RS 232 pour terminal de la gamme Ingenico
4. Une cartouche d'encre
5. Un manuel d'utilisation

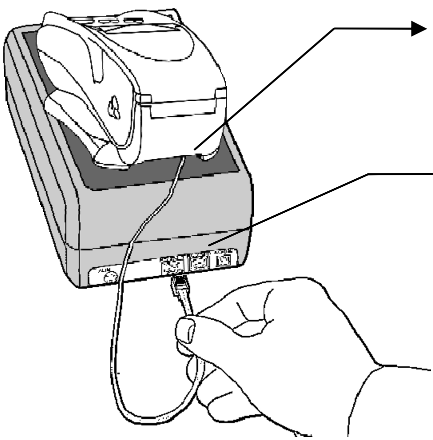


Emplacement de l'i2200

Votre lecteur doit être placé sur un support stable. La face avant doit être facilement accessible. Vous avez la possibilité de placer un terminal de paiement dessus.

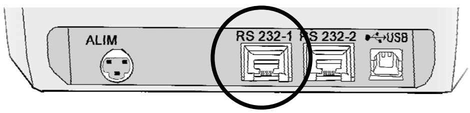


Raccordement au terminal de paiement



Connectez le câble sur le port COM RS 232-1 du terminal dédié à la connexion d'un lecteur éditeur de chèque. *Consultez la notice d'utilisation du terminal pour informations sur le port COM. utilisé*

Ensuite connectez la prise «**RS 232-1**» (2) située au dos de l'i2200

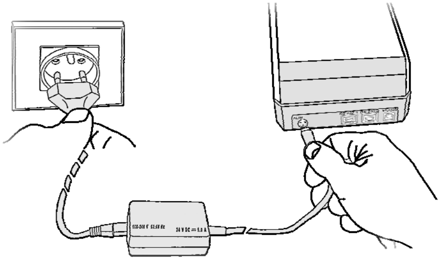


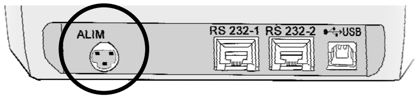
Nota : Pour bénéficier des services lecture, édition, bordereau, contrôles, remises des chèques... le terminal de paiement doit être équipé et configuré avec un «applicatif chèques» compatible.

Raccordement électrique

- Branchez le bloc alimentation sur une prise de courant (1) (10/230 V, 50 ou 60 Hz)

- Branchez le connecteur alimentation sur la prise «Alim» (2) de l'i2200





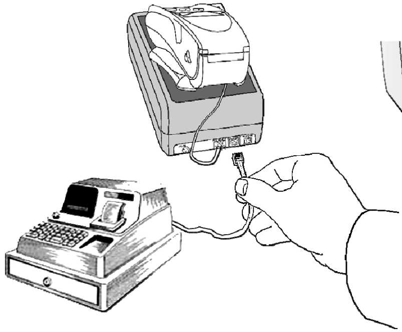
(1) Le bloc alimentation fait office de dispositif de sectionnement.
(2) Circuit à très basse tension de sécurité.

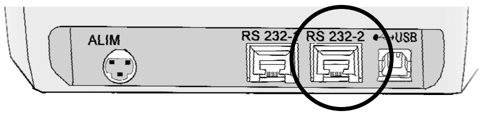
Raccordement à une caisse via le lecteur i2200

La fonction « Bridge » pour connecter une caisse au terminal de paiement via l'i2200 fonctionne uniquement avec terminal i5100.

(La vitesse de communication du port COM de la caisse doit être la même que celle qui est paramétrée dans le terminal i5100)

Consultez la notice d'utilisation du gestionnaire d'applications pour les informations de paramétrage des ports COM.





- Connectez la prise «**RS 232-2**» située au dos de l'i2200

Votre contact

Ingenico
192 avenue Charles de Gaulle
92220 Neuilly sur Seine – France
Tel : 33 (0) 1 46 25 82 00
Fax : 33 (0) 1 47 72 56 95
www.ingenico.com

DIV1130A